

Regulamin

§1

Regulamin określa prawa i obowiązki stron umów zawieranych na odległość z udziałem **Centrum Dobrej Edukacji sp. z o.o. z siedzibą** w Warszawie (dalej: CDE sp. z o.o.), adres: ul. Klaudyny 28A, 01-684 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000435652, NIP 1182087584.

§ 2

Kontakt z CDE sp. z o.o. możliwy jest poprzez adres e-mail: biuro@cde.edu.pl lub telefonicznie pod numerem: 788-545-252, dostępnym w dni powszednie w godzinach 10:00-16:00.

§ 3

Postanowienie ogólne

1. Regulamin udostępniany jest przez CDE sp. z o.o. nieodpłatnie każdorazowo przed zawarciem umowy. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Do składania zamówień u CDE sp. z o.o. są uprawnione wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające zdolność prawną do zawarcia prawnie wiążącej umowy, które w chwili zawierania umowy nie związane są zakazem zawierania umów na mocy obowiązujących przepisów prawa lub orzeczenia alb decyzji uprawnionego organu władzy.
3. CDE sp. z o.o. spełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO wobec pełnoletnich osób fizycznych. Klauzula informacyjna RODO zawarta jest w Polityce prywatności.
4. Cena produktu prezentowana jest w tej samej wysokości w trakcie składania zamówienia oraz w podawanych przez CDE sp. z o.o. lub jej partnerów biznesowych oświadczeniach.
5. Ceny podawane są w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
6. Klient jest zobowiązany do posługiwania się danymi osobowymi, które są aktualne, prawdziwe i niewprowadzające w błąd. CDE sp. z o.o. nie realizuje zamówień pochodzących od osób, których dane budzą wątpliwości.
7. CDE sp. z o.o. wykonuje umowę niezwłocznie po jej zawarciu.
8. CDE sp. z o.o. dostarcza zamówione rzeczy do placówki edukacyjnej, w związku z działalnością której zostało złożone zamówienie. Dostawy realizowane są nieodpłatnie.
9. Zamówienia realizowane są wyłącznie na rzecz uczniów placówki edukacyjnej, w związku z którą CDE sp. z o.o. przyjmuje zamówienia.

§4

Zawarcie i wykonanie umowy

1. Złożenie zamówienia przez klienta jest równoznaczne ze złożeniem wiążącej oferty wobec CDE sp. z o.o.
2. Główne cechy świadczenia są określone w formularzu zamówienia.
3. Złożenie zamówienia wymaga dokonania wyboru produktu, wypełnienia i przesłania formularza zamówienia, dokonania zapłaty ceny w wysokości wskazanej dla produktu.
4. Proces składania zamówienia rozpoczyna się w momencie wybrania przez klienta pierwszego produktu.
5. CDE sp. z o.o. umożliwia klientowi w momencie składania zamówienia wyraźne potwierdzenie, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty, stosując przycisk „zamawiam i płacę” lub inny równoznaczny.
6. Do prawidłowego zakończenia procesu składania zamówienia niezbędne jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności, a także zapłata ceny za zamówiony produkt.
7. Klient ponosi koszty związane z wybraną metodą płatności.
8. CDE sp. z o.o. przyjmuje płatności za pośrednictwem operatora płatności z wykorzystaniem następujących metod płatności: BLIK, karta płatnicza, przelewy 24. Obsługa płatności jest świadczona

przez podmioty trzecie na zasadach określonych w regulaminach świadczenia przez te podmioty. Operator płatności przed przyjęciem płatności do zrealizowania udostępnia klientowi zasady korzystania z jego usługi. Płatność elektroniczna dokonywana za pośrednictwem serwisu: Stripe Payments sp. z o.o. KRS: 0000937028, NIP: 7011062474, ul. Ludwika Waryńskiego 32, 00-645 Warszawa.

9. Proces składania zamówienia kończy się z chwilą zaksięgowania na koncie CDE sp. z o.o. wpłaty należnej za zamówiony produkt.
10. Klient zobowiązany jest do zapłaty z góry, w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia. Nieopłacone zamówienia nie zostaną przyjęte do realizacji.
11. Po złożeniu zamówienia CDE sp. z o.o. potwierdza jego otrzymanie i przyjmuje zamówienie do realizacji.
12. Potwierdzenie otrzymania zamówienia następuje poprzez przesłanie klientowi wiadomości e-mail na adres wskazany w trakcie składania zamówienia.
13. CDE sp. z o.o. przesyła:
 - a) potwierdzenie zawarcia umowy na odległość,
 - b) informacje o głównych cechach świadczenia – przedmiot umowy, cena, inne koszty obciążające klienta, na które klient wyraził zgodę, sposób i termin zapłaty, sposób i termin spełnienia świadczenia przez CDE sp. z o.o., o ile nie wynikają z Regulaminu,
 - c) Regulamin o treści obowiązującej w dniu złożenia zamówienia.Z chwilą przesłania klientowi potwierdzenia otrzymania zostaje zawarta umowa sprzedaży.
14. CDE sp. z o.o. wydaje produkt klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 50 dni od dnia zawarcia umowy. Wydanie produktu nastąpi w placówce, w związku z której działalnością zostało złożone zamówienie.

§5

Konsumenckie prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie produktu odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w zakresie towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, a także w zakresie towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Inne przypadki wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy określa art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
3. W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy należy złożyć CDE sp. z o.o. oświadczenie o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Korzystanie z wzoru proponowanego przez CDE sp. z o.o. nie jest obowiązkowe.
4. Oświadczenie może być wysłane za pomocą poczty tradycyjnej, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail CDE sp. z o.o. – dane kontaktowe określone w § 2 Regulaminu. Wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem wskazanego terminu jest wystarczające dla zachowania tego terminu.
5. CDE sp. z o.o. niezwłocznie przesyła klientowi e-mailowo potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Skutki odstąpienia od umowy:
 - a. umowę, której dotyczy odstąpienie, uważa się za niezawartą;
 - b. CDE sp. z o.o. zwraca klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu do placówki, w związku z której działalnością złożono zamówienie;
 - c. klient jest zobowiązany do zwrotu produktu do placówki, w związku z której działalnością złożył zamówienie w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy;
 - d. klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

7. CDE sp. z o.o. dokona zwrotu środków pieniężnych otrzymanych od klienta przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

§6

Niezgodność towaru z umową

1. W razie braku zgodności produktu z umową klientowi przysługują uprawnienia określone w art. 43a ustawy o prawach konsumenta.
2. CDE sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za brak zgodności produktu z umową, który istniał w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
3. W razie niezgodności produktu z umową klient może:
 - a) żądać naprawy albo wymiany produktu,
 - b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy jeżeli:
 - i. CDE sp. z o.o. odmówiła doprowadzenia produktu do zgodności z umową,
 - ii. CDE sp. z o.o. nie doprowadziła produktu do zgodności z umową,
 - iii. brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że CDE sp. z o.o. próbowała doprowadzić produkt do zgodności z umową,
 - iv. brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z innych środków ochronnych określonych w art. 43d ustawy o prawach konsumenta,
 - v. z oświadczenia CDE sp. z o.o. lub okoliczności wynika, że CDE sp. z o.o. nie doprowadzi produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla klienta.
4. CDE sp. z o.o. dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której została poinformowana przez klienta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla klienta, uwzględniając specyfikę produktu oraz cel, w jakim klient go nabył. Koszt naprawy lub wymiany ponosi CDE sp. z o.o.
5. Klient udostępnia CDE sp. z o.o. towar podlegający naprawie lub wymianie. Wystarczające jest dostarczenie produktu do placówki, w związku z której działalnością złożono zamówienie.
6. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość produktu niezgodnego z umową pozostaje do wartości produktu zgodnego z umową.
7. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności produktu z umową jest nieistotny.
8. W razie odstąpienia od umowy klient zwraca CDE sp. z o.o. produkt. Wystarczające jest dostarczenie produktu do placówki, w związku z której działalnością złożono zamówienie.
9. Zwrot należności na rzecz klienta następuje w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia klienta o obniżeniu ceny. CDE sp. z o.o. dokona zwrotu środków pieniężnych na rzecz klienta przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

§7

Sposób składania reklamacji

1. Reklamacje można składać pisemnie lub elektronicznie na adresy wskazane w § 2 Regulaminu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno składać się z:
 - a) imienia i nazwiska klienta,
 - b) danych kontaktowych klienta (np. adres e-mail),
 - c) określenia placówki, w związku z którą złożono zamówienie,
 - d) nazwy Produktu, którego dotyczy reklamacja,
 - e) numeru zamówienia,
 - f) przedmiotu reklamacji (w tym rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości oraz żądanie klienta),
 - g) uzasadnienia.

3. CDE sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej złożenia pod rygorem uznania reklamacji za uwzględnioną. Termin liczony jest od dnia przestania wszystkich niezbędnych informacji stanowiących podstawę reklamacji.

§8

1. Wszelkie spory dotyczące CDE sp. z o.o. będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a w szczególności:
 - a) polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich w ramach instytucji prowadzących postępowanie pozasądowe,
 - b) sieci stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 - c) skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Informacje o pomocy dla konsumentów dostępne są na stronie UOKiK pod linkiem: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.

§9

1. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Wszelkie powiadomienia związane z umową lub Regulaminem, przeznaczone dla klienta, mogą być dokonywane w formie dokumentowej. Korespondencja może być kierowana na adres e-mail klienta wskazany w formularzu zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz.U. z 2024r. poz. 1061 ze zm.), ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2023r. poz. 2759 ze zm.).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 12.09.2024r.

Zarząd Centrum Dobrej Edukacji sp. z o.o.

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Centrum Dobrej Edukacji sp. z o.o., ul. Klaudyny 28a, 01-684 Warszawa

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Data zawarcia umowy lub odbioru: _____

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

Uzasadnienie:

Podpis i data konsumenta